

## Il Centro di Solidarietà di Prato

Il Centro di Solidarietà di Prato Onlus è un'associazione che si dedica principalmente alla prevenzione ed al recupero dalla tossicodipendenza e che opera per la promozione del benessere giovanile, portando avanti una serie di interventi integrati sul territorio.

L'attività dell'associazione ha avuto inizio nel 1978 grazie ad alcuni volontari; oggi vi lavorano numerose e differenti professionalità, tra cui operatori, psicologi, pedagogisti, psichiatri, insegnanti, educatori, amministrativi.

La filosofia di intervento a cui il Centro di Solidarietà si ispira è basata su un programma educativo che intende evidenziare la centralità dell'uomo. I vari interventi accompagnano la persona ad approfondire la conoscenza di sé, attraverso una maggiore consapevolezza dei propri limiti e risorse, a riflettere sul proprio comportamento sociale, a condividere sentimenti ed emozioni, stimolando l'ascolto e la comunicazione. L'obiettivo è quello di promuovere il miglioramento delle condizioni di vita creando una sinergia positiva tra la persona e il suo ambiente.

Il CSP è una realtà in continua evoluzione che conduce avanti i suoi interventi finalizzandoli ai nuovi bisogni e lavorando in collaborazione con gli altri agenti territoriali (enti locali, scuole, mondo dell'associazionismo, operatori socio-sanitari).



CENTRO DI  
SOLIDARIETÀ  
PRATO-ONLUS

presenta



CENTRO DI  
SOLIDARIETÀ  
PRATO-ONLUS

Via Salita dei Cappuccini 1 – 59100 Prato  
Tel. 0574-603333 – Fax 0574-606163  
[www.csponline.it](http://www.csponline.it)

Responsabile del progetto:  
Laura Luccarini



Uno **Sportello**  
che si apre ai bisogni  
delle persone.

Per ascoltare,  
orientare  
e accogliere.

Con il contributo di



## Cos'è lo Sportello Kleis

Il Centro di Solidarietà di Prato, da molti anni impegnato nel dare sostegno a persone che soffrono, è lieto di presentare un nuovo servizio, dal nome "Kleis", che in greco antico significa "chiave".

Lo Sportello Kleis vuole infatti fornire alle persone che vi si rivolgeranno, una chiave di accesso e di lettura rispetto alle proprie difficoltà, che le accompagni in un processo di cambiamento.

L'obiettivo principale è quello di offrire un sostegno a persone e famiglie che si trovano in una situazione di disagio, riconducibile a difficoltà di vario genere (psicologiche, relazionali, sessuologiche, dipendenze, problemi adolescenziali, crisi familiari).

Lo Sportello Kleis:

- è uno sportello aperto, generico, non specifico, al quale le persone si possono rivolgere anche senza avere una chiara percezione o definizione della propria problematica;
- è uno sportello che cerca di raggiungere anche quelle fasce di popolazione che, pur vivendo una situazione di difficoltà, non accedono ai servizi già esistenti;
- è caratterizzato da facilità di accesso, in luogo neutro, con un'attenzione particolare a garantire forme estese di anonimato;
- tende al potenziamento della rete di servizi già esistente.

## Per entrare in contatto con lo Sportello Kleis puoi:

telefonare allo **0574-603333**  
dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18  
dal lunedì al venerdì

inviare una mail  
all'indirizzo di posta elettronica:  
**kleis@csonline.it**

presentarti allo sportello  
**in via Salita dei Cappuccini 1**  
il martedì dalle 14 alle 18  
e il venerdì dalle 9 alle 13

## Cosa offre lo Sportello Kleis

### ■ ASCOLTO

Gli operatori dello sportello saranno a disposizione degli utenti, per un primo momento di ascolto della persona e della sua problematica.

### ■ ORIENTAMENTO

Gli operatori dello sportello, nei primi colloqui con la persona, la aiuteranno a definire meglio la propria situazione e ad individuare il servizio più adatto.

### ■ ACCOGLIENZA

Le persone vengono accolte nel servizio specifico di cui necessitano e vengono seguite nel loro processo di cambiamento.

## I servizi dello Sportello Kleis

I servizi attivati dal Centro di Solidarietà sono:

### ■ servizi agli individui e alle famiglie:

- consulenza familiare
- gruppi di auto-aiuto
- consulenza psicologica
- psicoterapia individuale e di gruppo
- consulenza sessuologica
- orientamento scolastico
- percorsi formativi per giovani
- percorsi formativi per genitori, insegnanti ed educatori

### ■ servizi per consumatori di droghe:

- colloqui individuali
- consulenza psicologica
- consulenza familiare
- gruppi di aiuto

### ■ servizi per il gioco d'azzardo patologico:

- colloqui individuali
- consulenza psicologica
- consulenza familiare
- gruppi di auto-aiuto
- consulenza finanziaria (in collaborazione con AIRP-Onlus Prato)
- consulenza legale

