

APPUNTI SPARSI

SU DI UNA

SCRIVANIA DISORDINATA

EDIZIONE SPECIALE #SFA 2025



REPORT DEL SEMINARIO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA RETE ITALIANA EURODESK 2025 DI CINISELLO BALSAMO

Dal 10 al 13 novembre 2025 si è svolto a Cinisello Balsamo il **Seminario di Formazione e Aggiornamento della rete nazionale italiana Eurodesk**, che ha riunito circa **50 operatori e operatrici Eurodesk provenienti da tutta Italia**. L'evento, organizzato da Eurodesk Italy in collaborazione con il **Comune di Cinisello Balsamo**, ha rappresentato un'importante occasione di formazione, networking e approfondimento sulle opportunità di mobilità giovanile in Europa e sul ruolo della rete italiana Eurodesk.

La scelta di Cinisello Balsamo come sede del seminario è stata particolarmente significativa, in **occasione dei primi 10 anni di presenza del Comune di Cinisello Balsamo nella rete Eurodesk**, celebrati ospitando l'incontro, sottolineando così la lunga storia e l'impegno costante della rete nel supporto ai giovani. La riunione di rete è stata inoltre l'occasione per festeggiare i **35 anni della rete europea Eurodesk**.

Un ringraziamento speciale va al Comune di Cinisello Balsamo e all'Amministrazione Comunale per il supporto nella realizzazione dell'evento, così come agli operatori e alle operatrici dei Punti Locali Eurodesk italiani, la cui partecipazione attiva ha reso il seminario particolarmente significativo.

APERTURA DEI LAVORI, SALUTI E PREMIAZIONI

La sessione di apertura del seminario ha visto i saluti di benvenuto da parte del Comune di Cinisello Balsamo e di Eurodesk Italy, seguiti dalla presentazione dei partecipanti e del programma dei lavori. Successivamente sono state illustrate le attività e le prospettive di Eurodesk in Europa e in Italia, con uno sguardo alla programmazione 2025 e 2026. Il punto culminante della serata è stato il riconoscimento dei **10 anni di adesione** alla rete italiana Eurodesk da parte di **Associazione Vol.To ETS – Volontariato Torino, Fondazione Casamica di Salerno e Comune di Cinisello Balsamo**, celebrato con la consegna di targhe commemorative.

Inoltre, sono stati premiati i **progetti italiani più votati nell'ambito degli Eurodesk Awards 2025**, il prestigioso riconoscimento annuale che celebra l'impegno dei Punti Locali (*multipliers*) della rete a livello europeo. Nella categoria *Creative Youth Information*, l'**Associazione Vol.To ETS – Volontariato Torino** ha ricevuto il premio per il progetto **Youth Courage – You are part of the solution!**, mentre nella categoria *Inclusive Youth Information* il riconoscimento è andato al **Comune di Ferrara** per il progetto **Futuro Possibile**. La serata ha rappresentato anche l'occasione per premiare i Centri Eurodesk più attivi nell'organizzazione degli eventi legati alla **Campagna Eurodesk Time to Move 2025**: il premio è stato conferito a pari merito ai Centri Eurodesk di **Roma Capitale e Fondazione Casamica di Salerno**. Sono stati inoltre riconosciuti per il loro impegno i Centri Eurodesk della **Provincia di Varese** e del **Comune di Venezia**.

EURODESK ITALY CELEBRA I SUOI PRIMI 26 EMA

Durante la Riunione di Rete di Cinisello Balsamo abbiamo celebrato un traguardo importante per la nostra rete: **32 operatori e operatrici hanno ricevuto il trofeo ufficiale** come Eurodesk Mobility Advisor (EMA), entrando così nel gruppo dei primi certificati del nostro sistema nazionale di riconoscimento delle competenze. Si tratta di chi, nel corso dell'anno, ha raggiunto i crediti richiesti per la certificazione, partecipando alle attività formative, all'organizzazione di eventi e ai percorsi di sviluppo proposti da Eurodesk Italy.

DALLO YOUTH INFORMATION WORKER AL QUALITY LABEL DI ERYICA

Durante la sessione sono stati presentati obiettivi, strumenti e opportunità legati al sistema europeo che certifica la qualità dell'informazione rivolta ai giovani. Dal 2025 **Eurodesk Italy è l'unico ente in Italia autorizzato a rilasciare il Marchio europeo di qualità dell'informazione per i giovani (Quality Label)**, consolidando così il proprio ruolo nel garantire standard elevati per l'informazione giovanile. Durante la sessione, dopo una panoramica sul ruolo di ERYICA, l'Agenzia Europea per l'Informazione e la Consulenza ai Giovani, sono stati spiegati i criteri necessari per ottenere il Marchio, che include un processo strutturato composto da: **adesione formale alla Carta, autovalutazione interna sui criteri di qualità, valutazione da parte della Commissione Eurodesk Italy**, e una fase di **peer review condotta dai giovani**, chiamati a giudicare chiarezza, utilità e accessibilità dei servizi informativi.

Il Quality Label rappresenta un valore aggiunto: aumenta la riconoscibilità dei servizi, favorisce la diffusione di buone pratiche, rafforza il lavoro degli operatori e contribuisce a rendere i giovani più consapevoli dei propri diritti informativi.

Maggiori informazioni verranno fornite durante il **webinar del 15 dicembre**, occasione per approfondire ulteriormente le modalità di candidatura al Marchio.

VADEMECUM EURODESK

Una parte centrale del seminario è stata dedicata alla realizzazione del **Vademecum Eurodesk per l'orientamento**, condotta dal formatore Giuseppe Rossi. La sessione aveva l'obiettivo di **creare uno strumento pratico per supportare i giovani nell'orientamento** verso le opportunità di mobilità e nel loro percorso di crescita personale e professionale.

Durante il lavoro collettivo, i partecipanti hanno approfondito tre aspetti fondamentali: **Struttura e contenuti principali del vademecum**, definendo informazioni, linee guida e indicazioni operative da includere; **integrazione dell'orientamento alla mobilità** nei percorsi educativi e formativi, per rendere l'accompagnamento dei giovani più coerente e sistematico; **strumenti digitali e piattaforme** da utilizzare per facilitare l'accesso alle informazioni e rendere le attività più interattive e inclusive.

La sessione si è caratterizzata per un **approccio pratico e partecipativo**, in cui i contributi dei diversi operatori permetteranno di costruire un documento condiviso e funzionale a supporto del lavoro degli operatori e delle operatrici della rete.

Il lavoro di realizzazione del Vademecum proseguirà con ulteriori incontri online.

SEMINARIO PUBBLICO: INTELLIGENZA ARTIFICIALE E INFORMAZIONE PER I GIOVANI

Mercoledì 12 novembre, si è svolto presso Villa Ghirlanda Silva, il seminario pubblico **“L’intelligenza artificiale e l’informazione per i giovani: verso servizi più accessibili, inclusivi e digitali”**.

L’incontro è stato un momento di confronto e approfondimento tra operatori e operatrici della rete Eurodesk, youth workers, ed esperti del settore, con l’obiettivo di aprire una riflessione sulle potenzialità e i rischi dell’uso dell’intelligenza artificiale per rendere i servizi informativi più accessibili, inclusivi e personalizzati.

L’apertura dei lavori è stata curata da **Moreno Veronese**, Dirigente alla Cultura, Sport e Politiche Giovanili del Comune di Cinisello Balsamo, e da **Massimo Capano**, Responsabile dell’Ufficio Europa e Giovani del Comune. Il seminario è poi proseguito con gli interventi di **Ron Salaj**, esperto di educazione digitale e innovazione sociale, che ha proposto una riflessione critica sul tema “Cosa rimane quando usciamo dall’hype dell’Intelligenza Artificiale?” e di **Nicola Basile**, che ha illustrato lo stato attuale e le prospettive dei servizi di informazione giovanile nella regione Lombardia.

La sessione successiva ha dato spazio a esperienze concrete di applicazione dell’intelligenza artificiale nei servizi per i giovani: *What can AI do?*, progetto Erasmus+ presentato da **Associazione InformaGiovani di Palermo** che esplora come l’IA possa essere utilizzata nell’ambito dello youth work; *SCUBot*, l’assistente virtuale per il Servizio Civile dei Comuni, illustrato da **Ancilab**, *AI&Giovani per una comunità smart*, iniziativa di **Consorzio Cooperho e di Fondazione Triulza**, che promuove l’uso etico e consapevole dell’IA nelle comunità locali.

La mattinata è stata arricchita dall’intervento da remoto di Vittorio Calaprice dell’Ufficio Europeo per l’Intelligenza Artificiale con un intervento sul focus *“L’Unione europea e l’Intelligenza Artificiale”*.

L’INCONTRO CON LE TRE AGENZIE ERASMUS+

Come di consueto, parte del seminario è stata dedicata ai programmi **Erasmus+** e **Corpo europeo di solidarietà**, protagonisti assoluti di una sessione ricca di approfondimenti.

Hanno preso parte alla sessione rappresentanti delle tre agenzie Erasmus+ e in particolare **Alessia Cecchini dell’Agenzia Italiana per la Gioventù**, **Valentina Riboldi dell’Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE** e **Rossano Arenare dell’Agenzia Erasmus+ INAPP**, che hanno fornito aggiornamenti dettagliati sulle ultime novità del programma Erasmus+.

EURODESK SI RACCONTA

Come nelle precedenti edizioni, il seminario ha dedicato spazi alla condivisione delle esperienze locali attraverso la sessione Eurodesk si racconta. I partecipanti hanno presentato progetti e iniziative innovative realizzate nei loro territori, offrendo spunti pratici e modelli replicabili per rafforzare le attività informative e promozionali rivolte ai giovani. I progetti illustrati sono:

“Manga Tutto: Giovani, Fumetto e Partecipazione” presentato da **Sara Filia del Centro Eurodesk dei Comuni del Distretto Sanitario di Ozieri**, *EURODESK VCO e la promozione di una cultura europea dello sport, dell’inclusione e della cittadinanza attiva* presentato da **Francesca Bellomo del Centro Eurodesk della Provincia del Verbano Cusio Ossola** e il progetto *Youth Courage – You are part of the solution!* presentato da **Emanuela Miglia dell’Associazione Vol.To ETS**.

**CONSULTA E SCARICA LA DOCUMENTAZIONE E
LE FOTO DAL GOOGLE DRIVE**