

ENTE

- 1) Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'Albo SCU
proponente il progetto**

Comune di Prato - Codice SU00092

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

- 2) Titolo del progetto**

Attiva la mente in biblioteca

- 3) Contesto specifico del progetto**

3.1) Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto

- ***Contesto***

Il progetto si realizza nel territorio del Comune di Prato, presso le sedi principali della Biblioteca Lazzerini e la biblioteca Nord "Peppino Impastato". La sede secondaria della Biblioteca Nord è la Biblioteca Ovest di Galciana.

La Biblioteca Lazzerini è una delle più grandi biblioteche pubbliche italiane, che ha sede nella storica Fabbrica Campolmi e possiede una collezione con un patrimonio di oltre 270.000 documenti.

La Biblioteca Nord "Peppino Impastato" si trova in via Corridoni, 11 in una zona ad alta concentrazione di cittadini stranieri, in particolare cinesi. E collocata in una ex palestra cui si accede dallo stesso cancello del limitrofo Istituto Comprensivo "Lippi". All'interno della biblioteca sono stati definiti degli spazi d'uso diversificando principalmente in due aree, quella per adulti e quella per bambini/ragazzi, entrambe dotate di rispettivi zone studio.

La Biblioteca Ovest si trova in via Isidoro del Lungo 12, nel quartiere di Galciana. Ha raccolte librerie per bambini, ragazzi e adulti in spazi diversificati. La divisione in stanze permette una maggiore libertà per i gruppi di utenti rispetto alla biblioteca Nord. L'utenza è soprattutto di residenti e in particolare famiglie con bambini.

Da ora in poi le biblioteche interessate dal progetto saranno indicate come Rete Urbana Pratese; si procederà a distinguerle nel caso di differenziazione specifica.

Nel territorio del Comune di Prato, i residenti complessivi al 31/12/2024 sono 196.578. La popolazione è in costante aumento (eravamo 178.023 nel 2003), e l'incremento della popolazione è generato dal saldo migratorio della popolazione straniera. Dal 2003 ad oggi la popolazione italiana residente nel Comune di Prato è scesa da 165.000 individui a 146.600. Nello stesso periodo la popolazione straniera si è quadruplicata, passando dai 12.000 residenti del 2002 ai quasi 50.000 di fine 2024, con un'incidenza percentuale del 25,4% un residente pratese su 4 è straniero. Prato si conferma il comune capoluogo con la più alta incidenza di popolazione straniera rispetto al valore medio italiano di fine 2023 pari all'8,9% (dati Istat). C'è una netta prevalenza della comunità cinese (65%) seguita da albanese, rumena, pakistana e marocchina, in città sono comunque presenti oltre 100 nazionalità diverse. [<https://statistica.comune.prato.it/it/statistica/>].

C'è una tendenza all'invecchiamento progressivo (oltre il 22% è ultra sessantacinquenne) e un incremento delle famiglie monopersonali, che sono la maggioranza (il 32% del totale).

Tutte le biblioteche comunali della rete urbana operano secondo i principi fondanti delle biblioteche pubbliche, sostenendo i bisogni di conoscenza e sapere, e integrando la funzione di luoghi di ricerca, lettura e studio con quella di aggregazione sociale, con una particolare attenzione ai processi di inclusione.

Per raggiungere questi obiettivi si è puntato sulla differenziazione dell'offerta dei servizi e delle raccolte: si va dalla biblioteca digitale al prestito a domicilio per i cittadini più fragili, dal reference specialistico per i ricercatori a quello tematico o per fascia d'età per famiglie e insegnanti; dallo sviluppo delle raccolte su vari supporti (cartaceo, audio, digitale, comprensivo di prestito di *e-reader*) con un'attenzione particolare all'inclusività (libri a caratteri grandi, font a lettura facilitata, in CAA, digitali in formato LIA, silent book) all'offerta di libri e periodici in tutte le lingue e per tutte le fasce d'età.

Particolarmente ricca l'offerta di iniziative, corsi, incontri anche grazie al Progetto Fse Attivamente che nel biennio 2025 2027 realizzerà corsi per giovani e adulti come opportunità di crescita e di benessere per sviluppare nei cittadini il valore collettivo della conoscenza.

Tutti i servizi bibliotecari sono gratuiti, l'accesso in biblioteca è libero, gli orari di apertura della Biblioteca Lazzerini sono amplissimi (73 ore medie settimanali) e coprono anche la sera, il sabato e la domenica, in modo da dare la possibilità a tutti di fruire dei servizi. Gli orari di apertura della Biblioteca Nord si articolano su sei giorni per complessive 36 ore di apertura settimanali, con eventuali aperture straordinarie serali per specifici progetti (ad esempio il Gruppo di Lettura).

Lo sviluppo della rete bibliotecaria urbana, coordinata dalla Biblioteca Lazzerini ha consentito di garantire servizi bibliotecari di prossimità su tutto il territorio, rafforzando l'impatto sociale delle biblioteche rispetto alla cittadinanza (per maggiori approfondimenti:

<https://www.bibliotecalazzerini.prato.it/>).

La biblioteca Lazzerini è anche sede del Polo regionale di documentazione interculturale che contribuisce all'integrazione delle comunità migranti presenti su tutto il territorio regionale attraverso la costituzione di raccolte in lingua e l'organizzazione di eventi sul tema dell'intercultura.

I servizi del Polo sono da sempre rivolti anche a biblioteche, scuole e associazioni toscane che operano nell'ambito dell'intercultura. Le attività e i servizi del Polo sostengono la valorizzazione della lingua madre e l'apprendimento dell'italiano come L2.

Obiettivi del Polo sono la promozione di servizi bibliotecari a minoranze etniche, linguistiche e culturali presenti sul territorio regionale, la diffusione del dialogo e la conoscenza interculturale, come prescritto nelle *Linee guida sui servizi multiculturali* emanate dall'IFLA e nel *Manifesto Unesco per le biblioteche pubbliche*.

Anche la Biblioteca Nord partecipa alla diffusione del materiale interculturale predisponendo e aggiornando uno scaffale dedicato, promuovendone l'uso e costruendo dei percorsi didattici specifici.

Tra gli obiettivi strategici della biblioteca c'è anche l'ampliamento dell'utenza, anche grazie alla collaborazione con gli altri servizi comunali e con enti e istituzioni del territorio.

• **Bisogni/aspetti da innovare**

In questo contesto i bisogni principali sono:

- riorganizzazione della sezione ragazzi e bambini in modo da rendere le raccolte più facilmente fruibili e rispondenti alle necessità di lettura, informazione e formazione di un pubblico sempre più variegato;
- sostegno agli utenti sulle tecnologie messe a disposizione delle biblioteca (catalogo, utente on line, e reader, biblioteca digitale, libro parlato, audiolibri);
- ampliamento dell'offerta della biblioteca alla città, anche con l'attivazione di corsi per adulti, sulla base dei bisogni del territorio, con una particolare attenzione a quelle categorie che ancora non la frequentano o lo fanno in modo marginale;
- coinvolgimento di cittadini con azioni di welfare culturale anche attraverso progetti specifici che coinvolgano migranti, utenti con disabilità, cittadini con digital divide.

Indicatori (situazione ex ante)

Incontri inclusivi per bambini e famiglie (Nati per Leggere, CAA, lingua dei segni) nella rete urbana 2024: n. 35

Documenti in lingue diverse dall'italiano

2024: n. 55.443

Utenti attivi della rete urbana

2024: n. 11.167

Prestiti rete urbana

2024: n. 145.801

Corsi per adulti

2024: n. 12

3.2 Destinatari del progetto

La realizzazione di una biblioteca più inclusiva è un progetto che ha come destinatari espliciti tutti i cittadini in situazione di svantaggio sociale, culturale, economico e linguistico ma, visto che l'obiettivo è quello di non creare percorsi o attività separate, ma di potenziare la funzione sociale delle biblioteche pubbliche come luogo di incontro e di confronto, le azioni messe in campo sono indirizzate a tutti i cittadini.

Destinatari specifici del progetto saranno:

- Famiglie con bambini da 0 a 6 anni, attraverso il programma nazionale “Nati per Leggere” per la promozione della lettura fin dalla più tenera età per combattere le disuguaglianze sociali
- Famiglie con bambini da 3 a 10 anni attraverso attività inclusive ad utenza libera
- Classi scolastiche dei cicli infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado, e centri estivi attraverso attività che hanno la finalità di promuovere l'inclusione e favorire lo scambio all'interno della classe e del gruppo.
- Cittadini che hanno difficoltà ad utilizzare le tecnologie o più nello specifico i servizi della biblioteca
- Cittadini in situazione di svantaggio economico, che possono trovare in biblioteca risorse, servizi e corsi gratuiti
- Cittadini non italiani che trovano in biblioteca documenti nelle loro lingue
- Cittadini con disabilità, anche attraverso la collaborazione con l'Azienda ASL Toscana Centro per la realizzazione di iniziative inclusive per bambini.

I beni pubblici favoriti dalla realizzazione del progetto sono: la biblioteca pubblica, le sue raccolte, le iniziative rivolte ai cittadini, il valore della democrazia e dell'inclusività.

4) Obiettivo del progetto

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma

Il programma ha l'obiettivo di realizzare attività, iniziative e progetti di apprendimento lungo l'arco della vita nell'ottica dell'inclusione considerata una sfida per tutti i singoli settori dell'amministrazione pubblica all'interno di una rete esistente di servizi e interventi che mirano, coinvolgendo ogni fascia di età ciascuna con le proprie peculiarità, ad accompagnare i cittadini nell'apprendimento durante tutto l'arco della vita, sviluppando una cittadinanza attiva e con l'obiettivo di superare le disuguaglianze.

Il progetto contribuisce a questo obiettivo mantenendo il focus sulla mission della biblioteca pubblica che costantemente si sintonizza sui **bisogni del territorio in un'ottica di inclusione, universalità e** prossimità alle persone, coerentemente con la natura aggregativa, di promozione della cultura e dell'informazione delle biblioteche che organizzano gratuitamente per tutti i cittadini, eventi a carattere culturale e divulgativo, formativo e informativo.

La biblioteca è da sempre luogo di incontro, confronto e scambio e favorisce la **conoscenza reciproca** anche attraverso iniziative specifiche.

Gli obiettivi specifici rispetto agli utenti della biblioteca e coerenti con gli indicatori individuati sono:

- favorire la promozione della lettura e l'inclusione di tutti i bambini e le bambine
- Incrementare la pratica della lettura in famiglia fin dalla più tenera età
- Aumentare l'utilizzo della biblioteca da parte di tutti i cittadini
- Incrementare la conoscenza e l'utilizzo della biblioteca digitale anche in un'ottica inclusiva
- Promuovere e sviluppare le competenze di cittadinanza attiva e consapevole, di universal literacy (competenze informative, digitali, multimediali e scientifiche), le life skills-abilità di vita e le soft-skills
- promuovere la visione sociale della biblioteca intesa non solo come luogo di approfondimento culturale, ma anche come luogo di condivisione, confronto e crescita personale.

Rientra tra gli obiettivi trasversali a tutti i progetti di Servizio Civile Universale proposti dal Comune di Prato la promozione del Servizio Civile stesso quale opportunità per i giovani cittadini per mettersi al servizio della propria comunità attraverso esperienze che costituiranno un arricchimento per loro stessi.

Il programma, come pure questo specifico progetto, concorre al principio dell'inclusione abbracciando taluni **obiettivi comunitari** come:

- combattere la povertà educativa;
- concorrere alla salute e benessere;

- contribuire a garantire un'istruzione di qualità;
- lavorare per la parità di genere;
- ridurre le disuguaglianze consentendo l'accessibilità indiscriminata alla conoscenza;
- creare partnership per il raggiungimento degli obiettivi;
- favorire la cittadinanza attiva e l'occupabilità dei partecipanti al progetto.

L'inclusione di tutt* sposa pienamente altresì i principi del Piano Triennale di riferimento:

- riqualificare le periferie;
- sostenere, includere le persone fragili nella vita sociale e culturale del paese;
- tutelare, valorizzare e promuovere la fruibilità dei beni artistici, culturali, e ambientali;
- rafforzare la coesione sociale anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni;
- promuovere la pace e la diffusione della cultura dei diritti e loro tutela anche per la riduzione delle disuguaglianze e discriminazioni.

Indicatori (situazione a fine progetto)

Con riferimento agli obiettivi specifici del progetto i risultati attesi in termini quanti-qualitativi e che saranno misurati sono riassunti in tabella;

Obiettivo specifico	Situazione iniziale	Indicatore a fine progetto
Incontri inclusivi per bambini e famiglie nella rete urbana	35	70
Documenti in lingue diverse dall'italiano	55.443	56.000
Utenti attivi della rete urbana	11.167	12.100
Prestiti rete urbana	145.801	148.000
Corsi per adulti	12	23

--	--	--

5) Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto

5.1) Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo

Le attività previste per il conseguimento degli obiettivi specifici descritti sono le seguenti :

Gli operatori volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività previste per il raggiungimento degli obiettivi indicati al punto 4. Le attività sotto elencate potranno essere svolte presso la Biblioteca Lazzerini, la Biblioteca Nord Peppino Impastato e, in maniera episodica e non prevalente in occasione di specifiche iniziative calendarizzate di volta in volta, presso la Biblioteca Ovest o altre sedi alternative dove si realizzeranno corsi, incontri, progetti specifici e attività varie.

Presso la sede Biblioteca Lazzerini e la sua secondaria Biblioteca Ovest:

Obiettivo	Attività
Favorire la promozione della lettura e l'inclusione di tutti i bambini e le bambine	• cicli di letture e laboratori per bambine e bambini, anche utilizzando linguaggi e materiali inclusivi (CAA, LIS, letture bilingui) • incontri con le classi scolastiche • partenariato con il progetto "Cinefilante, la scuola dell'infanzia al cinema, che prevede la realizzazione di programmi inclusivi, di cortometraggi di qualità senza parole proiettati in una vera sala cinematografica adattata alle esigenze dei più piccoli, e la redazione di consigli bibliografici e guide pedagogiche che consentano di articolare e approfondire il progetto • incontri con i centri estivi e le scuole aperte d'estate

Incrementare la pratica della lettura in famiglia fin dalla più tenera età	• incontri per bambini 0-6 e famiglie per promuovere il programma Nati per Leggere per il superamento delle disuguaglianze e della povertà educativa attraverso la pratica della lettura precoce, anche in collaborazione con il Coordinamento pedagogico del Comune di Prato, l'Azienda ASL Toscana Centro e le associazioni del territorio • corsi per famiglie non italiane sulla promozione della lettura
Aumentare l'utilizzo della biblioteca da parte di tutti i cittadini	• informazione e orientamento degli utenti su servizi e raccolte • riorganizzazione delle raccolte della sezione bambini e ragazzi in modo da renderla più facilmente fruibile dagli utenti e maggiormente rispondente ai loro bisogni • servizio di prestito a domicilio per gli utenti over 65 • promozione della conoscenza delle raccolte utilizzabili dai cittadini con bisogni speciali, anche in collaborazione con le associazioni del territorio e l'Azienda ASL Toscana Centro • incremento e promozione delle raccolte in lingue e promozione del loro utilizzo, anche in collaborazione con il CPIA • visite guidate o a tema • partecipazione ad eventi e iniziative organizzate dalle Biblioteche nel territorio del Comune di Prato
Incrementare la conoscenza e l'utilizzo della biblioteca digitale anche in un'ottica inclusiva	• supporto agli utenti per l'utilizzo dei servizi bibliotecari on line, delle banche dati e della biblioteca digitale • promozione delle raccolte in lingua della biblioteca digitale • promozione delle risorse digitali utilizzabili dalle persone con bisogni speciali, anche attraverso incontri e

	attività in collaborazione con le associazioni del territorio e con attività rivolte a insegnanti e studenti • corsi per adulti rivolti ad utenti con digital divide
Promuovere e sviluppare le competenze di cittadinanza attiva e consapevole, di universal literacy (competenze informative, digitali, multimediali e scientifiche), le life skills-abilità di vita e le soft-skills	• percorsi tematici attraverso bibliografie o visite guidate tematiche che valorizzino la ricchezza e presentino l'eterogeneità delle risorse bibliotecarie per lo sviluppo di queste competenze • cicli di incontri e corsi per adulti anche attraverso il progetto FSE: "Giovani e adulti in-formati. Buone pratiche di educazione non formale"
Promozione del Servizio Civile Universale	• Programmazione e realizzazione di azioni promozionali del SCU anche in collaborazione con gli operatori volontari del progetto che si realizzerà presso i servizi educativi in considerazione della condivisione del medesimo programma.
Promuovere la visione sociale della biblioteca intesa non solo come luogo di approfondimento culturale, ma anche come luogo di condivisione, confronto e crescita personale.	• Supporto agli utenti su specifici argomenti/temi
Favorire il coinvolgimento della cittadinanza	• Supporto alle azioni di coinvolgimento della cittadinanza rispetto alle proposte culturali, formative e informative della biblioteca, sia attraverso il sostegno alla loro realizzazione sia nella diffusione dell'informazione presso luoghi aggregativi del territorio.

Presso la sede Biblioteca Nord Peppino Impastato:

Obiettivo	Attività
Favorire la promozione della lettura e l'inclusione di tutti i bambini e le bambine	• cicli di letture e laboratori per bambine e bambini, anche utilizzando linguaggi e materiali inclusivi • incontri con le classi scolastiche
Incrementare la pratica della lettura in famiglia fin dalla più tenera età	• incontri per bambini 0-6 e famiglie per promuovere il programma Nati per Leggere per il superamento delle disuguaglianze e della povertà educativa attraverso la pratica della lettura precoce
Aumentare l'utilizzo della biblioteca da parte di tutti i cittadini	• informazione e orientamento degli utenti su servizi e raccolte • riorganizzazione delle raccolte della sezione bambini e ragazzi in modo da renderla più facilmente fruibile dagli utenti e maggiormente rispondente ai loro bisogni • collegamento della biblioteca con altri servizi comunali in modo da sviluppare competenze anche nel reference di comunità
Incrementare la conoscenza e l'utilizzo della biblioteca digitale anche in un'ottica inclusiva	• supporto agli utenti per l'utilizzo dei servizi bibliotecari on line, delle banche dati e della biblioteca digitale • promozione delle raccolte in lingua della biblioteca digitale • promozione delle risorse digitali utilizzabili dalle persone con bisogni speciali, anche attraverso incontri e attività in collaborazione con le associazioni del territorio e con attività

	rivolte a insegnanti e studenti corsi per adulti rivolti ad utenti con digital divide
Promuovere la visione sociale della biblioteca intesa non solo come luogo di approfondimento culturale, ma anche come luogo di condivisione, confronto e crescita personale.	Supporto agli utenti su specifici argomenti/temi

5.2 Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte alla voce 5.1

Diagramma di Gantt

ATTIVITA'	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
ATTIVITA' PER BAMBINI E INCONTRI CON LE CLASSI	X	X	X	X	X	X					X	X
INCONTRI CENTRI ESTIVI						X	X					
ORIENTAMENTO AGLI UTENTI SU SERVIZI E RACCOLTE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RIORGANIZZAZIONE RACCOLTE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

SEZIONE RAGAZZI												
prestito a domicilio per gli utenti over 65	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Promozione delle raccolte per cittadini con bisogni speciali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Incremento e promozione raccolte in lingue	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Supporto servizi e raccolte on line	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visite guidate tematiche	X	X	X	X	X				X	X	X	X
Iniziative e corsi per adulti	X	X	X	X	X					X	X	X

5.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto

Ciascun operatore volontario del servizio civile, dopo il periodo di formazione generale e specifica comune a entrambe le sedi inizierà il servizio vero e proprio presso la sede scelta (Biblioteca Lazzerini o Biblioteca Nord Peppino Impastato).

Si prevedono 5 operatori volontari (O.V.) per la sede della Biblioteca Lazzerini e 1 per la Biblioteca Nord.

Dopo il periodo di formazione, coerentemente con le inclinazioni personali degli O.V., le valutazioni degli OLP e le esigenze di servizio, gli operatori selezionati per la sede della Biblioteca Lazzerini saranno così suddivisi:

- 2 O.V. saranno destinati in maniera continuativa alla Sezione ragazzi e bambini,
- 3 O.V. saranno impegnati negli altri settori.

Gli operatori volontari che avranno selezionato come sede la Biblioteca Lazzerini, saranno occasionalmente coinvolti anche nelle attività della Biblioteca Ovest, secondo un calendario concordato di iniziative.

Per la Biblioteca Nord si prevede di selezionare un operatore che prenderà servizio presso quella sede subito dopo la formazione.

Attività

Presso la Biblioteca Lazzerini, la sede secondaria Biblioteca Ovest e presso la Biblioteca Nord Peppino Impastato, gli operatori volontari potranno espletare le seguenti attività di supporto ed affiancamento allo staff della biblioteca:

- orientamento degli utenti della biblioteca su servizi e raccolte. Gli operatori volontari potranno affiancare i bibliotecari nell'orientamento individuale degli utenti indirizzandoli allo scaffale, tramite ricerche semplici sul catalogo e l'utilizzo del programma di prestito bibliotecario.

-supporto in occasioni formali di apprendimento sull'uso della biblioteca fisica o digitale o di specifici servizi, visite guidate, eventi di promozione della lettura o della biblioteca anche in spazi diversi dalla biblioteca. Ci saranno occasioni di partecipare ad iniziative congiunte tra Biblioteca e CPIA -Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti - volte a far conoscere i servizi delle Biblioteche ai cittadini stranieri e non, inseriti in percorsi di formazione permanente. Le iniziative congiunte potranno essere svolte anche in collaborazione con altre Istituzioni del territorio – con possibilità di partecipare in maniera episodica e calendarizzata – a riunioni e attività sul territorio in luoghi diversi dalla sede principale di assegnazione, a seconda dei progetti che verranno attivati.

- partecipazione alle varie necessità utili ad avviare attività inclusive di promozione della lettura, per bambini, ragazzi e famiglie, con le classi scolastiche, con i centri estivi: gli operatori volontari affiancheranno i bibliotecari nelle funzioni di segreteria, accoglienza, predisposizione dello spazio, preparazione dei materiali per i laboratori, orientamento agli utenti; in casi specifici potranno essere coinvolti nella conduzione dell'attività o del laboratorio in affiancamento ai bibliotecari;

- coinvolgimento in iniziative progettate e realizzate con Aid – Associazione Italiana Dislessia- finalizzate al supporto dei soggetti con bisogni educativi speciali e dei loro educatori.

- coinvolgimento in iniziative di promozione della lettura e corsi per adulti; gli operatori volontari saranno coinvolti nella predisposizione di materiali di varia natura, azioni di segreteria, registrazione, accoglienza, supporto al docente. Gli operatori volontari saranno coinvolti in interventi formali e informali rivolti ai cittadini, volti a promuovere l'apprendimento permanente di adulti e giovani maggiorenni dando opportunità di crescita e di benessere e tesi a sviluppare nei cittadini il valore individuale e collettivo della conoscenza, del pluralismo dell'informazione e della comunicazione ponendo biblioteche e archivi come facilitatori principali della realizzazione dei progetti

- supporto ad attività/ servizio prestito a domicilio per gli utenti over 65 anni; gli operatori volontari saranno coinvolti in attività di segreteria e ricerca materiali;

- supporto all'utilizzo delle tecnologie messe a disposizione dalla biblioteca (catalogo, libro parlato, utente on line, e reader, biblioteca digitale, banche dati). Gli operatori volontari saranno coinvolti in

attività specifiche di accoglienza e orientamento agli utenti e in eventuali attività informative programmate in affiancamento ai bibliotecari.

- riorganizzazione delle raccolte in un'ottica di più facile fruibilità e maggiore rispondenza ai bisogni degli utenti. Gli operatori volontari saranno coinvolti in azioni di supporto ai bibliotecari come verifica a scaffale e su catalogo, redazione elenchi, trattamento fisico delle raccolte.

Gli O.V. potranno essere coinvolti altresì in attività di programmazione, coordinamento e comunicazione sia presso la sede di destinazione che presso sedi alternative.

Per quanto concerne la promozione del Servizio Civile presso altri giovani, gli operatori volontari, oltre a dare l'esempio attraverso il servizio stesso, potranno anche essere coinvolti nell'organizzazione e realizzazione di iniziative ed attività promozionali quali: campagne di comunicazione e promozione anche online attraverso la realizzazione e la distribuzione di video, materiali grafici e fotografici, materiale cartaceo etc... organizzazione di infoday dedicati, partecipazione a fiere ed eventi anche organizzate da altri enti, in territori diversi da quello comunale, che possano costituire occasione di contatto con giovani in target. Queste attività potranno essere portate avanti insieme ad altri O.V. in servizio presso il Comune di Prato e, in occasione delle stesse, si prevede la possibilità di riunioni operative da tenersi presso diverse sedi dell'ente.

Al completamento del servizio civile, gli operatori volontari avranno dunque:

- acquisito una buona conoscenza della biblioteca pubblica, delle opportunità che offre e del suo ruolo sociale, anche per la loro vita futura;
- fatto un'esperienza di crescita attraverso il coinvolgimento in un servizio universale e inclusivo. Questo genere di esperienza ha ricadute importanti sulla crescita della cittadinanza attiva in ciascun operatore volontario, ma ha anche una decisa ricaduta in termini socio economici in quanto, sentirsi cittadini attivi concorre all'abbassamento delle quote di inattività, all'innalzamento della capacità progettuale e professionale di ciascuno oltre che dei livelli occupabilità;
- acquisito la capacità di relazionarsi in una struttura complessa, di comprenderne i diversi ruoli, di collaborare, di lavorare in gruppo;
- ricevuto spunti di riflessione sulle proprie attitudini, aspirazioni, interessi, attraverso un'esperienza che mette in gioco molti aspetti e competenze;
- ottenuto una possibilità concreta di sbocco lavorativo per coloro che hanno conseguito la laurea e uno stimolo al proseguimento degli studi per coloro che hanno il titolo di scuola superiore, perché per il lavoro in biblioteca è richiesta almeno la laurea breve.

5.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste

I dipendenti del Comune di Prato che, nell'ambito delle loro competenze e mansioni, si occuperanno di formare e coordinare gli operatori volontari sono:

- Dirigente del servizio Pubblica Istruzione e Sistema Bibliotecario;
- posizione organizzativa della biblioteca, che ha la funzione di coordinamento del sistema bibliotecario urbano;

- responsabile della Sezione ragazzi e bambini della Biblioteca Lazzerini;
- responsabile per i servizi bibliotecari della biblioteca Lazzerini e per iniziative e servizi per la fascia teen;
- responsabile per la comunicazione e promozione delle attività e iniziative progettate dalla rete bibliotecaria urbana. Coordina altresì la redazione e gruppo social composto da n. 5 dipendenti della cooperativa appaltatrice;
- responsabile per raccolte, catalogo, Polo regionale di documentazione interculturale e per iniziative e servizi per la fascia teen;
- responsabile della Biblioteca Nord “Peppino Impastato” e della Biblioteca Ovest di Galciana;
- referente per il Progetto MLOL e per la rete bibliotecaria provinciale;
- referenti di progetti specifici;

Ai referenti e bibliotecari dipendenti comunali si aggiungono 40 bibliotecari dipendenti delle cooperative Coopculture e EDA Servizi con mansioni di front e back office.

5.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l’attuazione del progetto

Le biblioteche mettono a disposizione:

RISORSE	SPECIFICHE TECNICHE
Collezioni della biblioteca	Librerie, multimediali, digitali
Postazioni pc, scanner e stampanti negli uffici, telefoni nelle sale utilizzabili al bisogno	Pacchetto Microsoft Office Browser: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox. Adobe Reader.
Software specifico per gestione biblioteche	Catalogo OPAC, programma di prestito Fluxus, programma di catalogazione Easycat,
Software per elaborazione grafica	Canva

6) *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Agli operatori volontari verranno richieste le seguenti disponibilità:

- disponibilità a spostarsi nel territorio (con spese a carico dell'Ente) ai fini del conseguimento degli obiettivi del progetto e all'attuazione dello stesso;
- durante l'orario di servizio gli operatori volontari deve avere sempre il cartellino di riconoscimento;
- firmare sempre il registro presenze e rispettare le Disposizioni concernenti la disciplina tra enti e operatori volontari del SCU;
- alla conoscenza e rispetto della normativa sulla Privacy ex *Regolamento (UE) 2016/679*
- rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro dei quali saranno opportunamente informati e formati al momento dell'inserimento in servizio;
- rispetto del regolamento della biblioteca e degli orari concordati con l'OLP;
- riservatezza e rispetto del segreto d'ufficio (sarà fatto firmare un patto di riservatezza come responsabile esterno del trattamento);
- disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito dell'articolazione del servizio organizzato su cinque giorni settimanali, mattina e/o pomeriggio che possono comprendere anche il sabato e – in maniera occasionale e previo accordo – la domenica e l'orario serale, al massimo fino alle ore 23.00.

7) *Eventuali partner a sostegno del progetto*

In sostegno al presente progetto hanno aderito:

- AID Associazione Italiana Dislessia, CF: 04344650371, Piazza Martiri, 5, 59100 Prato
- CPIA 1Prato, CF: 92096380487, Via San Silvestro 11, 59100 Prato
- Museo del Tessuto di Prato, CF: 92064220483, Via Santa Chiara 24, 59100 Prato
- Associazione Culturale Orientiamoci in Cina, CF: 92103620487, Via Rimini, 49, 59100 Prato
- Università Popolare di Prato APS, CF: 92081070481, Viale Vittorio Veneto, 80, 59100 Prato

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

8) *Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione*

8.a) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione generale

La formazione generale sarà erogata in un'unica tranche, entro la prima metà del periodo di realizzazione del progetto, in coerenza con la Circolare del 12 marzo 2025 recante le "Disposizioni per la redazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione"

8.b) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica

Il corso di formazione specifica è inerente le peculiarità del progetto e quindi sarà adattato al settore e all'ambito specifico dello stesso. Ogni modulo sarà trattato da esperti e tecnici, idonee figure in grado di trasmettere tutte le conoscenze teorico-pratiche necessarie, dotati di competenze professionali e formative adeguate al trattamento della materia affidata.

Tempistica: realizzazione in 2 tranches (70% entro 90 giorni e 30% entro il terzultimo mese).

Modalità: in presenza

Metodologie: alternanza didattica frontale (metodologia formale) e di didattica attiva (metodologia non formale) ispirata in particolare ai principi del "learning by doing" e del "cooperative learning". Quando consentito dalla tematica analizzata, si useranno tecniche non formali ed interattive come il role play, brainstorming, il focus group, learning on the job, giochi (gamification) ed il lavoro di gruppo nell'ottica del cooperative learning.

La formazione specifica è mirata a far partecipare gli operatori volontari ad un progetto di SCU con forti elementi di cittadinanza attiva, perché gli O.V. sono impegnati nel miglioramento di un servizio gratuito a favore della comunità, come la biblioteca pubblica, che si rivolge a tutti i cittadini senza distinzione alcuna.

Gli operatori volontari hanno l'occasione di lavorare in un gruppo di lavoro molto ampio e eterogeneo, acquisendo consapevolezza di vari ruoli lavorativi e capacità di relazione, elementi molto utili per il percorso di orientamento professionale di ciascuno.

La formazione specifica prevede:

- Predisposizione di materiale didattico diversificato:
- Formazione in aula con spiegazioni, visione e sperimentazione dei programmi informatici;
- formazione pratica con simulazioni, esempi pratici, esercitazioni on the job, approfondimenti specifici
- eventuali uscite e visite a sedi/uffici/servizi sul territorio

9) Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

La formazione specifica è comune ai volontari che avranno scelto la Biblioteca Lazzerini o la Biblioteca Nord n. moduli: 11 - numero ore di formazione: 74 a cui si aggiungono 8 ore di Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio civile universale per Tot. 82 ore di formazione specifica

	MODULO	CONTENUTI	DURATA	RELATORI
1	Il servizio civile in biblioteca	Rapporti fra Ente e operatori volontari: obblighi e adempimenti. Presentazione del progetto Presentazione degli operatori volontari	5	Pugi Veronica
2	La biblioteca pubblica la biblioteca Lazzerini	I principi della biblioteca pubblica (IFLA, Manifesto Unesco...) Visita guidata della biblioteca Lazzerini Regolamenti e normative di riferimento	5	Pugi Veronica Colagrossi Maria Rosaria
3	La sezione ragazzi	organizzazione dello spazio, delle raccolte, le attività specifiche, i progetti, il ruolo dei dipendenti e degli operatori volontari	5	Becucci Francesca
4	Le biblioteche decentrate Nord e Ovest	Visita alle biblioteche decentrate: organizzazione dello spazio, delle raccolte, le attività specifiche, i progetti, il ruolo dei	5	Marrese Maria

		dipendenti e degli operatori volontari		
5	Le collezioni	Raccolte: dall'acquisto allo scarto. Organizzazione e gestione delle raccolte. Sistema Decimale Dewey. collocazione, Esercitazione ricerca e collocazione in Lazzerini e presso la Biblioteca Nord	7	Colagrossi Maria Rosaria Marrese Maria
6	I servizi bibliotecari	Il servizio di prestito Interbibliotecario e document delivery Il catalogo e utente on-line	5	Pugi Veronica Marrese Maria Colagrossi Maria Rosaria
7	La dimensione interculturale della biblioteca pubblica	ruolo e esame di specifici servizi. Le raccolte specifiche e i progetti	2	Colagrossi Maria Rosaria
8	Comunicazione e promozione	Servizio comunicazione e promozione, grafica, social media, sito, bibliografie	2	Batta Lucia, Tonini Elena e Innocenti Simona
9	La rete bibliotecaria urbana e provinciale,	Focus	3	Tonini Elena, Marrese Maria e Tintori Samuela

	Le collezioni digitali e i servizi online			
10	Progetti SFE-Fondo Sociale Europeo – per gli operatori volontari della biblioteca Lazzerini	Progetto, obiettivi, organizzazione delle attività, coinvolgimento degli operatori volontari	5	Tonini Elena
11	Biblioteche decentrate - per gli operatori volontari della Biblioteca Nord	Approfondimento presso la sede	5	Marrese Maria
12	Corso sulla promozione della lettura a carico di formatore esterno specializzato di cui verranno forniti i riferimenti solo a termine degli obblighi di gara in merito alla formazione del personale dei Servizi Educativi		25	
13	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Sc	Centro Servizi Qualità Ambiente Snc (P.I. 01352770521)	8	con decreto n° 7566 del 05/06/2017- codice SI 1050 Organismo con Sistema Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato dall'Ente DNV GL n° 241063-2017/AQ-ITA-RvA, del 12.06.2017, SETTORE EA 37

E' prevista la somministrazione di uno o più test per la valutazione degli apprendimenti e, per il modulo di n.11 sarà rilasciato legale attestato di frequenza riconosciuto a livello nazionale, in quanto le

attività formative saranno erogate da una agenzia formativa accreditata ai sensi della Direttiva del Ministero dell'Istruzione n. 170/2016 che fissa le modalità per accreditare, qualificare e riconoscere i corsi proposti dai soggetti che offrono formazione per il personale della scuola, certificando e assicurando la qualità delle iniziative formative.

10) Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli

Dati anagrafici del formatore specifico	Titoli e/o esperienze specifiche (descritti dettagliatamente)	Modulo formazione
Colagrossi Maria Rosaria Nata a Foggia il 24/08/1979 CLGMRS79M64D643B	• Laurea in Conservazione Beni culturali Università Urbino C. Bo. Master Gestione risorse documentarie avanzate Università Urbino • Bibliotecaria alla Bib Lazzerini di Prato: referente sviluppo raccolte, catalogo provinciale e progetto Polo regionale di documentazione interculturale	-Modulo 2: La biblioteca pubblica la biblioteca Lazzerini -Modulo 5: Le collezioni -Modulo 6: I servizi bibliotecari -Modulo 7: La dimensione interculturale della biblioteca pubblica
Batta Lucia Nata a Matera il 10/09/1975 C.F. BTTLCU75P50F052M	• Laurea in Lingue e Letterature straniere moderne; • Master Psicologia del Linguaggio • Istruttore socio-culturale presso la Bib. Lazzerini promozione e comunicazione	-Modulo 8: Comunicazione e promozione
Becucci Francesca	• Laurea in filosofia.	-Modulo 3:

Nata a Prato il 09/01/1964 C.F. BCCFNC64A49G999G	• Corso di specializzazione post laurea in “Gestione informatica degli archivi e delle biblioteche” • Responsabile della Sezione Bambini e Ragazzi della Biblioteca Lazzerini - gestione e organizzazione delle raccolte e dei servizi e progettazione, organizzazione delle attività per la fascia da 0 a 14 anni e le loro famiglie e del progetto lettura per scuole dell’infanzia, primarie e medie inferiori • OLP Servizio civile regionale e nazionale	La sezione ragazzi
Innocenti Simona Nata a Prato il 21/01/1963 C.F. NNCSMN63A61G999N7	• Laurea in Filosofia -Unifi nel 1987 • Iscritta ordine Giornalisti Pubblicisti • Funzionario ad elevata qualificazione della Biblioteca Lazzerini di Prato: gestione dei servizi, valorizzazione dei beni e delle funzioni della rete bibliotecaria urbana	-Modulo 8: Comunicazione e promozione
Marrese Maria Nata a Firenze il 19/05/1964 C.F. MRRMRA64E59D612L	• Laurea in lettere vecchio ordinamento nel 1988 e seconda laurea in "Biblioteconomia" nel 1998; • Esperienza trentennale in biblioteca. Prima responsabile Sistema Bibliotecario Provinciale, adesso responsabile delle biblioteche Nord e Ovest; responsabile, per la Lazzerini, dell'emeroteca;	Modulo 4: Le biblioteche decentrate Nord e Ovest Modulo 5: Le collezioni Modulo 6: I servizi bibliotecari Modulo 9: La rete bibliotecaria urbana e

	direttore dell'esecuzione dell'appalto per i servizi bibliotecari; responsabile dell'Archivio Fotografico Toscano; responsabile del servizio di prestito interbibliotecario del Sistema Bibliotecario Pratese.	provinciale, Le collezioni digitali e i servizi online Modulo 11: Biblioteche decentrate
Pugi Veronica Nata a Firenze il 18/12/1974 C.F. PGUVNC74T58D612V	• Laurea in scienze della formazione nel 2003 • Coordinamento progetti FSE in ambito immigrazione ed educazione degli adulti • Responsabile dell'Ag. Formativa del Comune di Prato Biblioteca Lazzerini, coordinamento progetti con le scuole • Olp Servizio civile regionale, responsabile dei servizi bibliotecari. • Formatrice Progetti di Servizio civile.	-Modulo 1: Il servizio civile in bibliotecari -Modulo 2: La biblioteca pubblica la biblioteca Lazzerini -Modulo 6: I servizi bibliotecari
Tintori Samuela Nata a Pistoia il 10/10/1966 C.F. TNTSML66R50G713Y	• Laurea in Scienze archivistiche e biblioteconomiche nel 2019 • Responsabile della gestione e funzionamento della Biblioteca di Casale. • OLP Servizio civile regionale.	-Modulo 9: La rete bibliotecaria urbana e provinciale, Le collezioni digitali e i servizi online
Tonini Elena Nata a Prato il 25/04/1979 C.F. TNNLNE79D65G999J	• Laurea in Letteratura Italiana nel 2003 • Bibliotecaria documentalista	-Modulo 8: Comunicazione e promozione -Modulo 9:

	Bibliotecaria presso la Biblioteca di Campi Bisenzio e adesso presso la Biblioteca Lazzerini di Prato per il coordinamento dei progetti Fse, della Rete bibliotecaria Provinciale e per il progetto Media Library on line	La rete bibliotecaria urbana e provinciale, Le collezioni digitali e i servizi online -Modulo 10: Progetti FSE-Fondo Sociale Europeo – per gli operatori volontari della biblioteca Lazzerini
Centro Servizi Qualità Ambiente Snc (P.I. 01352770521)	Agenzia incaricata di realizzare i corsi sulla sicurezza sul lavoro per i dipendenti dell'Ente, a momento agenzia Centro Servizi Qualità Ambiente Snc (P.I. 01352770521), Agenzia accreditata per la formazione continua, dalla Regione Toscana con decreto n° 7566 del 05/06/2017-codice SI 1050 Organismo con Sistema Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato dall'Ente DNV GL n° 241063-2017/AQ-ITA.RvA, del 12.06.2017, SETTORE EA 37. Sito web: www.centroserviziqualitaambiente.it	-Modulo 13: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio civile
Nunzio Miceli Nato a Prato il 17/10/1979 C.F.	- Diploma di geometra - Dipendente del Comune di Prato dal 2005 con la qualifica di istruttore tecnico – prevenzione e protezione U.O. - Staff datore di lavoro Corso di formazione addetto al servizio prevenzione rischi svolto	Modulo 13 – referente interno

	nel 2009 • Svolgimento dall'anno 2016 della formazione sulla sicurezza sul luogo di lavoro ai volontari del servizio civile nazionale in servizio presso il Comune di Prato, Comune di Montemurlo e Comune di Monsummano Terme • RUP di affidamento a terzi di corsi di formazione ed informazione in tema di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro • RUP per l'affidamento del servizio di screening epidemiologico mediante tamponi antigenici rapidi ai fini della prevenzione e del controllo del contagio da covid-19 RUP e referente tecnico di progetti del Comune di Prato relativi alla messa in sicurezza di strutture	
--	--	--